



Dienstenwijzer van Spaland Hypotheken

Elke financieel adviseur is verplicht om schriftelijk een omschrijving van zijn dienstverlening aan u te overhandigen. Daarom zetten we hier voor u op een rij wie we zijn en wat u van ons kan en daarom ook mag verwachten.

Wie zijn wij?

Spaland Hypotheken is een onafhankelijk financieel advieskantoor. Wij adviseren, bemiddelen en bieden nazorg op het gebied van hypotheke en daarbij behorende risicoverzekeringen, lijfrentevoorziening, pensioenplanning en Financieel echtscheidingsadvies. Daarbij staat altijd uw belang voorop: wij zijn onafhankelijk, dat wil zeggen: niet gebonden aan een bank, verzekeringsmaatschappij of andere financiële instelling.

Bezoekadres : Vleerdamsedijk 9, 3235NV Rockanje
En : Doctor Kuiperkade 24, 3142GC Maassluis
Postadres : idem
Telefoon : 010-4704900 of 0655114994 of 0653923984
E-mail : info@spalandhypotheken.nl
Website : www.spalandhypotheken.nl

Ons kantoor is open op werkdagen van 9.00 uur tot 17.30 uur, uiteraard is het ook mogelijk om een afspraak te maken buiten kantooruren.

Algemene Voorwaarden

Op al onze diensten en werkzaamheden zijn van toepassing de Algemene Voorwaarden zoals u op onze website onder 'downloads' kunt terugvinden.

Registraties en lidmaatschappen

Spaland Hypotheken is bij onder andere de volgende organisaties geregistreerd, zodat uw rechten en de kwaliteit van ons advies gewaarborgd blijven.

De Autoriteit Financiële Markten (AFM)

De AFM houdt krachtens de wet toezicht op de deskundigheid en integriteit van de dienstverlening van onder meer financiële adviseurs. Ons kantoor is bij de AFM geregistreerd onder nummer 12041128. Het register van vergunninghouders kunt u raadplegen op www.afm.nl/registers.

Ons kantoor heeft een vergunning om te adviseren en te bemiddelen in:

Hypothecair krediet
Consumptief Krediet
Betaalrekeningen
Elektronisch geld
Sparrekeningen
Inkomensverzekeringen
Levensverzekeringen
Schadeverzekeringen
Vermogen
Deelnemingsrechten in beleggingsinstellingen



Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD)

Wij doen ons uiterste best u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Maar mocht u toch een klacht hebben over onze dienstverlening en komen wij daar samen niet uit, dan kunt u zich wenden tot het de Ombudsman van het Klachteninstituut. Dit is een onafhankelijke stichting die uw klacht kan beoordelen. Ons aansluitnummer bij het KiFiD is 300.015052

Kamer van Koophandel (KvK)

In het handelsregister van de Kamer van Koophandel staan wij geregistreerd onder nummer 55466893

Wat doen wij voor u?

Bij Spaland Hypotheken bent u verzekerd van een uitgebreid financieel advies. Dat betekent dat wij u niet alleen adviseren m.b.t. verzekeringen en hypotheeken, maar ook over tal van zaken die daarop van invloed zijn of daarmee samenhangen. We kijken bijvoorbeeld ook naar fiscale zaken en alle risico's die zich in de toekomst kunnen aandienen.

Hypotheek

Om een huis te kunnen kopen wordt meestal een hypotheek afgesloten. Daarbij leent u (een deel van) de koopsom van een geldverstrekker, bijvoorbeeld een bank of verzekeringsmaatschappij. In ruil voor de lening geeft u uw woning in hypotheek (in onderpand). Bij het afsluiten van een hypotheek komt heel wat kijken. U gaat bovendien een langdurige verplichting aan, vaak voor wel 30 jaar. Ons kantoor begeleidt u bij het gehele proces van zoeken en afsluiten van de hypotheek die bij u past. Omdat gebeurtenissen als overlijden, arbeidsongeschiktheid, werkloosheid en pensioen de betaalbaarheid van uw hypotheek in gevaar kunnen brengen, bespreken en analyseren we ook deze risico's.

Bovendien kijken we ook na het afsluiten van de hypotheek regelmatig of er nog aanpassingen nodig zijn als gevolg van ontwikkelingen binnen uw persoonlijke situatie of binnen de hypotheek. Bijvoorbeeld als u een nieuwe baan krijgt of het einde van de rentevastperiode nadert.

Levensverzekeringen

Levensverzekeringen werden in het verleden vaak gebruikt om te zijner tijd een hypotheek geheel of gedeeltelijk af te lossen, en nu nog om een pensioen te financieren of om een bedrag ineens uit te keren bij overlijden. Er zijn zeer veel mogelijkheden op dit gebied waarbij wij adviseren, bemiddelen en het contact tussen u en de levensverzekeraar verzorgen.

Beleggingsrekeningen en -fondsen

Ook beleggingsrekeningen met beleggingsfondsen kunnen gebruikt worden om uw hypotheek af te lossen, zoals bijvoorbeeld een effectenhypotheek. Wanneer u nog zo'n product bezit kunnen wij u adviseren over de kansen en risico's die hieraan zijn verbonden, zodat u inzicht krijgt of deze mogelijkheden nog wel of niet meer bij uw persoonlijke situatie passen.

Wat betaalt u voor onze werkzaamheden?

Ons kantoor heeft geen enkele verplichting om financiële producten bij één of meer financiële instellingen onder te brengen. Wij werken met door ons zorgvuldig geselecteerde financiële instellingen voor het afsluiten van hypotheeken en verzekeringen. Wij baseren onze advisering en bemiddeling op onze ervaringen met deze aanbieders en op een gedegen analyse van de ruime keuze aan producten, zowel ten aanzien van prijs als van de voorwaarden.

Rechtstreekse betaling

Voor onze dienstverlening gelden vastgestelde tarieven. Dit betekent dat u geen afsluitprovisie verschuldigd bent aan de geldverstrekker en dat u ook geen provisie verschuldigd bent over de premie die u betaalt. Vooraf zullen wij u kenbaar maken hoe hoog deze eenmalige vergoeding is en vanaf welk moment u deze verschuldigd bent. Wij verwijzen u hiervoor tevens naar het bijbehorende Dienstverleningsdocument.



Wat vragen wij van u?

Om u zo goed mogelijk te kunnen adviseren, zijn wij afhankelijk van de informatie die u ons verstrekt. Daarom vragen we u ons zo volledig mogelijk inzicht te geven in uw persoonlijke en financiële situatie en wensen. Dit kan soms persoonlijk gevoelige informatie zijn zoals kredieten, alimentatie of achterstand op kredieten (op dit moment of in het verleden). Om uw belangen echter optimaal te kunnen behartigen, is het belangrijk alle elementen in kaart te hebben. Zo voorkomt u dat u een verkeerd advies krijgt of onnodig bepaalde risico's loopt. Uiteraard gaan wij met alle informatie die u ons verstrekt uiterst vertrouwelijk om.

Als u van ons informatie ontvangt

Wij besteden de uiterste zorg aan de informatie en documenten die u van ons ontvangt. Controleer echter altijd ook zelf de polissen en andere contracten om te zien of deze zijn opgesteld conform uw wensen en de door u verstrekte gegevens. Lees ook de andere informatie die wij u verstrekken aandachtig zodat u goed op de hoogte bent wat en waarom we samen met u hebben uitgedacht. Heeft u vragen, neem dan gerust contact met ons op.

Als uw situatie wijzigt

Geef gedurende de looptijd van uw financieel product altijd alle wijzigingen in uw persoonlijke situatie aan ons door, die van invloed kunnen zijn op uw hypotheek of verzekeringen. Denkt u bijvoorbeeld aan een verhuizing, een andere baan, een huwelijk, een geboorte, werkloos of arbeidsongeschikt raken. Twijfelt u of een wijziging relevant is, neem dan altijd even contact met ons op.

Als u een klacht heeft

Wij behartigen uw belangen op het gebied van uw financiële producten zo goed mogelijk. Maar ook wij kunnen wel eens fouten maken. Of misschien voelt u zich niet correct behandeld. Aarzel in dat geval niet direct contact met ons op te nemen zodat we de eventuele fout snel kunnen oplossen. Mochten wij er samen met u niet uitkomen dan kunt u zich wenden tot het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening:

Klachteninstituut Financiële Dienstverlening Postbus 93257
2509 AG Den Haag 070-3338999
www.kifid.nl

Wat kunnen wij nog meer voor u doen?

We hopen dat deze Dienstenwijzer u voldoende inzicht en vertrouwen geeft in onze dienstverlening en werkwijze. Uiteraard kunnen we hier nooit volledig zijn. Hebt u vragen, aarzelt u dan niet om een verdere toelichting te vragen. Wij zijn u graag van dienst.